

Termos e condições de uso da conta de pagamento e cartão pré-pago



ESG

Desde 2021 a **Edmond está comprometida** com a iniciativa de responsabilidade corporativa do **Pacto Global da ONU** e seus princípios nas áreas de direitos humanos, trabalho, meio ambiente e combate à corrupção.

A **Edmond Fintech** contribui diretamente com os ODS 7, 9 e 13 dos **17 Objetivos de Desenvolvimento Sustentável** definidos pela Assembleia das Nações Unidas, a serem atingidos até 2030 e promovidos na esfera empresarial pelo **Pacto Global da ONU**.

O objetivo da Edmond é proporcionar **soluções financeiras digitais**, visando impactos ambientais positivos e contribuindo com as ações contra as mudanças climáticas.

7 AFFORDABLE AND CLEAN ENERGY



9 INDUSTRY, INNOVATION AND INFRASTRUCTURE



13 CLIMATE ACTION



Este documento apresenta as condições estabelecidas pela **EDMOND SOLUÇÕES E TECNOLOGIAS S.A** ("EDMOND"), pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o n. 23.858.058/0001-76, com sede na Avenida Andrômeda, n. 885 (Edifício Brascan Century Plaza) – Sala 2.901 – Green Valley Alphaville – Barueri/ SP – Cep.: 06473-000, aplicáveis à abertura, manutenção e encerramento de contas de pagamento pré-pagas e produtos e serviços a elas vinculados;

Leia-o atentamente para que conheça seus direitos e obrigações e, em caso de dúvidas, entre em contato com a Central de Atendimento;

A aceitação das condições aqui estabelecidas afigura-se absolutamente indispensável para a utilização dos serviços prestados pela **EDMOND**;

1. DEFINIÇÕES

1.1. As expressões utilizadas em letra maiúscula neste documento terão os significados abaixo atribuídos, aplicáveis tanto no singular quanto no plural:

a) **Bandeira**: é a empresa proprietária dos sistemas que permitem a emissão dos **Cartões** e utilização nos **Estabelecimentos**, representada pela marca indicada no **Cartão**;

b) **Canais de Atendimento**: são os meios de comunicação disponibilizados pela **EDMOND** para atendimento ao **Usuário**, podendo ser:

(i) "**Canais Eletrônicos**": Aplicativo **EDMOND BANK**, via Central de Relacionamento, WhatsApp e Chatbot, com opções de autosserviço 24 (vinte e quatro) horas por dia, 7 (sete) dias por semana;

(ii) **Central de Atendimento:** atendimento via telefone, de segunda a sexta-feira, exceto feriados, das 08h00 às 18h00 (horário de Brasília), nos canais indicados no verso dos **Cartões Pré-Pagos**; e (iii) **Ouvidoria:** atendimento de segunda a sexta-feira, exceto feriados, das 09h00 às 18h00 (horário de Brasília), nos canais indicados no verso dos **Cartões Pré-Pagos**, para **Usuários** que já possuem protocolo do contato realizado na **Central de Atendimento** e não ficaram satisfeitos com o retorno obtido, conforme o disposto no Contrato de Prestação de Serviços de Administração de Contas de Pagamento e Outras Avenças celebrado com a Hub Pagamentos S.A, a disponibilização de solução completa de atendimento aos **Usuários** é de incumbência da Instituição de Pagamentos (IP);

c) **Cartão:** meio de pagamento pré-pago vinculado à **Conta**, para utilização na rede de **Estabelecimentos** afiliados ao sistema da **Bandeira**. O **Cartão** deverá sempre ser utilizado na função crédito à vista, durante o prazo de validade constante em seu anverso ou até seu cancelamento;

d) **Conta:** conta de pagamento pré-paga de titularidade do **Usuário**, gerida pela **EDMOND** e que permite ao **Usuário** realizar as transações;

e) **Créditos:** são os valores: (i) creditados pela **EDMOND** na **Conta** do **Usuário**, em decorrência da relação comercial mantida entre **Usuário** e **EDMOND**; ou (ii) aportados na **Conta** pelo próprio **Usuário** ou por terceiros, por meio das Funcionalidades "Depósito em Lotérica", "Depósito por Boleto Bancário", "Transferência P2P" e quaisquer outros meios disponibilizados pela **EDMOND**;

f) **Extrato:** documento que informa todas as movimentações financeiras da **Conta**, contemplando o **Saldo Disponível** e transações realizadas;

g) **Estabelecimentos:** são os fornecedores de bens e/ou serviços que aceitam o **Cartão**;

- h) Saldo Disponível: é o valor disponível na **Conta** no momento da consulta;
- i) Tarifas: valores cobrados a título de contraprestação pelos serviços oferecidos pela **EDMOND**, disponíveis para consulta nos Canais de Atendimento;
- j) Termos: refere-se a este documento, que regula as condições gerais aplicáveis ao uso da **Conta** e do **Cartão**;
- k) Usuário: é o titular da **Conta**, que possui relação comercial com a **EDMOND**;

2. OBJETO

2.1. Este **Termo** tem como objeto estabelecer as cláusulas e condições aplicáveis à abertura, manutenção e encerramento de **Conta** e os serviços a ela correlatos;

2.2. A **EDMOND** poderá alterar, a qualquer tempo, as condições aqui estabelecidas, mediante comunicação prévia ao **Usuário**, por qualquer meio, com, no mínimo, 10 (dez) dias de antecedência. Caso o **Usuário** não concorde com as alterações, poderá solicitar o cancelamento de sua **Conta** e do **Cartão**, de acordo com as condições aqui estabelecidas;

2.3. O não cancelamento ou o uso da **Conta** ou do **Cartão** após a comunicação da alteração, implicam na aceitação tácita às novas condições dos **Termos**;

2.4. Os regulamentos relativos a eventuais campanhas promocionais, programas de incentivo e outros programas que proporcionem benefícios adicionais serão divulgados separadamente;

2.5. Em caso de violação dos presentes **Termos**, a **EDMOND** poderá, a seu exclusivo critério, cancelar a **Conta** do **Usuário** e o correspondente **Cartão**, sem prejuízo de

eventual reporte às autoridades competentes e indenização pelos danos provocados;

3. DADOS PESSOAIS

3.1. O **Usuário** está ciente de que a **EDMOND**, por meios próprios ou de terceiros, poderá acessar informações a seu respeito provenientes de bancos de dados públicos e privados, mantidos por terceiros, órgãos de proteção ao crédito, sistemas de cadastro mantidos pelo Banco Central do Brasil ou outras entidades governamentais, para fins de prevenção à fraude, oferta e melhoria de seus produtos e serviços;

3.2. O **Usuário** está ciente que os dados pessoais disponibilizados a **EDMOND** poderão ser comunicados e/ou compartilhados com outros controladores para a finalidade de criação, manutenção e encerramento de Contas, bem como os respectivos produtos e serviços à esta vinculados. A redação deste Item atende ao disposto no art. 7º, § 5º, da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD (Lei n. 13.709/18), vejamos:

*“§ 5º O controlador que obteve o consentimento referido no inciso I do caput deste artigo que necessitar comunicar ou compartilhar dados pessoais com outros controladores **deverá obter consentimento específico do titular para esse fim, ressalvadas as hipóteses de dispensa do consentimento previstas nesta Lei.**”*

4. ABERTURA E USO DA CONTA

4.1. A abertura da **Conta** é solicitada diretamente pelo **Usuário**, por meio da Plataforma **EDMOND** (Web) ou via aplicativo **EDMOND BANK** (App Mobile), com anuência expressa a todos os termos e condições aqui estabelecidos;

4.2. O **Usuário** declara que todas as informações prestadas no ato de seu cadastramento são verdadeiras, sob pena de bloqueio da **Conta**. Ainda, o **Usuário** deverá manter o seu cadastro junto à **EDMOND** sempre atualizado, comunicando imediatamente qualquer alteração em seus dados. Caso seja necessário, a **EDMOND** poderá solicitar a atualização ou confirmação de seus dados cadastrais;

4.3. A **Conta** é uma conta de pagamento pré-paga. Isso significa que:

- (i) caso o **Saldo Disponível** esteja zerado, o **Usuário** deverá primeiramente aportar mais recursos em sua **Conta**, antes de realizar novas transações;
- (ii) não há a possibilidade de contratar limite de crédito; e (iii) antes de realizar qualquer transação, o **Usuário** deve se certificar de que possui **Saldo Disponível** suficiente para a transação, mais as **Tarifas** aplicáveis e eventuais encargos;

4.4. Para garantir a segurança do **Usuário**, a **EDMOND** e/ou **Hub Pagamentos S.A** poderão bloquear o acesso ou movimentação da **Conta**, caso detectem qualquer irregularidade nos dados cadastrais, movimentação suspeita ou tentativa de acesso que fuja aos seus padrões habituais. Nesta hipótese, para restabelecer o seu acesso, a **EDMOND** e/ou **Hub Pagamentos S.A** poderão solicitar documentos e provas adicionais para a identificação do **Usuário**;

4.5. A **Hub Pagamentos S.A** e a **EDMOND** também poderão bloquear o acesso à **Conta** em cumprimento à ordem judicial ou administrativa. Neste caso, o **Usuário** deverá diligenciar diretamente perante autoridade competente pleiteando o desbloqueio;

4.6. O **Usuário** poderá utilizar o **Saldo Disponível** em sua **Conta** para executar as seguintes funcionalidades:

a) Pagamento de Contas: serviço de pagamento de boletos bancários, convênios e títulos públicos depende de convênio entre a **Hub Pagamentos S.A** (fornecedor homologado) e terceiros (Caixa Econômica Federal, por exemplo);

4.6.1. O horário máximo para pagamento de contas no mesmo dia poderá ser alterado a qualquer momento pela **EDMOND**, sem aviso prévio;

4.6.2. A **EDMOND** não é responsável pela autenticidade do título e recebedor, devendo o **Usuário** conferir os dados digitados;

b) Transferência Interbancária (TED): transferência que tenha como destino **Conta** mantida em outra instituição cadastrada junto ao Sistema de Pagamentos Brasileiro (SPB) do Banco Central do Brasil (BACEN). Devoluções ocasionadas por dados incorretos não geram o estorno da Tarifa;

b) Transferência entre **Contas** de **Cientes EDMOND** (P2P): transferência que tenha como destino **Conta** de titularidade de outro **Usuário** do **Cliente EDMOND**, mantida junto à **EDMOND**, por meio dos canais disponibilizados pela **EDMOND**;

c) Recarga de Celular: O **Usuário** poderá utilizar seu **Saldo Disponível** para inserir créditos em aparelho celular por meio do Aplicativo do **EDMOND BANK**. O **Usuário** também poderá realizar o agendamento da Recarga de Celular para determinada data, devendo assegurar-se de que haja **Saldo Disponível** na data indicada. É necessário que o **Usuário** confira atentamente o número de celular com DDD que receberá a recarga de celular. Uma vez confirmada a operação, não será possível o seu cancelamento;

4.7. Todas as Funcionalidades que impliquem em saídas financeiras da **Conta** ou a utilização do **Cartão** dependem da ordem expressa do **Usuário**, por meio de senha eletrônica, uso da tecnologia contactless e/ou outros fatores de autenticação determinados pela **EDMOND**;

4.8. Serão registrados 2 (dois) lançamentos por operação, sendo um o débito do título pago e outra a **Tarifa** cobrada pela operação, quando aplicável;

5. UTILIZAÇÃO DO CARTÃO PRÉ-PAGO

5.1. O **Usuário** receberá o **Cartão** bloqueado. Após o recebimento, o **Usuário** deverá conferir se seus dados estão corretos e cadastrar-se em qualquer um dos Canais Eletrônicos para realizar o desbloqueio. Neste momento, fica o **Usuário** obrigado a realizar a alteração da senha para utilização do **Cartão**;

5.2. Uma vez desbloqueado, o **Cartão** poderá ser utilizado pelo **Usuário** como meio de pagamento, dentro do prazo de validade indicado no **Cartão**, de acordo com o **Saldo Disponível**, para aquisição de bens e/ou serviços, sempre na função crédito à vista, conforme aceitação da **Bandeira** indicada no respectivo **Cartão**;

5.3. O **Usuário** será responsável, perante a EDMOND e quaisquer terceiros, pela utilização do **Cartão**, não podendo, de nenhuma forma, autorizar a utilização por qualquer terceiro ou comunicar a sua senha, zelando pela correta utilização do **Cartão** que é, para todos os fins, intransferível;

5.4. Por se tratar de modalidade pré-paga, o **Cartão** não poderá ser utilizado para realização de compras parceladas ou oferta de caução, como no caso de reservas de hotéis e aluguéis de veículos;

5.5. Caso o **Usuário** solicite ao **Estabelecimento** o cancelamento de qualquer operação e/ou caso a operação não seja concretizada, o **Usuário** deverá obter, no ato, o comprovante do cancelamento ou do insucesso na operação diretamente com o **Estabelecimento** para apresentá-lo à EDMOND, quando solicitado;

5.6. A senha do **Cartão** digitada incorretamente por 3 (três) vezes consecutivas acarretará em seu bloqueio. O desbloqueio, neste caso, deverá ser efetuado por meio dos **Canais de Atendimento**;

5.7. O **Usuário** deverá recusar o recebimento de senha ou **Cartão** que se encontre rasurado e/ou violado, comunicando o fato, imediatamente, à **EDMOND**, por meio dos **Canais de Atendimento**;

5.8. Os **Cartões** poderão ser utilizados, conforme disponibilizado pela **EDMOND**, para:

a) Transações de Compras: para compras realizadas em **Estabelecimentos**, sejam estes físicos ou virtuais (e-commerce);

b) Funcionalidade Internacional: os **Cartões** poderão ter liberada a função internacional, para a utilização fora do território nacional, sujeito ao recolhimento dos tributos incidentes sobre a operação, devendo ainda, se sujeitar às regras legais aplicáveis;

(i) os valores dos tributos serão descontados no ato da realização da transação internacional (compras no exterior ou compras no Brasil em site do exterior) do **Saldo Disponível** do **Usuário**;

(ii) o câmbio de transação será aplicado mediante critérios da **EDMOND** ou flutuações do mercado; e,

(iii) caso não haja **Saldo Disponível** suficiente para o pagamento da transação internacional, acrescido de eventuais **Tarifas** e tributos, a transação internacional não será concluída;

5.9. Funcionalidade Saque: O **Cartão** poderá ser utilizado para saques de numerário em Caixas do Banco 24h TecBan, Lotéricas e lojas do varejo conveniadas à **EDMOND**;

(i) Os valores, locais e formas de saque utilizando os **Cartões** poderão ser alterados e/ou excluídos, a qualquer tempo e sem prévio aviso, conforme definição das empresas detentoras de rede de saque disponibilizadas;

(ii) O **Usuário** deve sempre conferir os horários de funcionamento e limites para saque estabelecidos em cada canal;

(iii) O **Usuário** deverá conferir, no ato do saque, o valor em espécie recebido;

5.10. Tecnologia Contactless: os **Cartões** poderão ter liberada a tecnologia contactless, para uso nacional ou internacional, que permite a confirmação de uma transação pela simples aproximação do **Cartão** de terminal habilitado para este fim, dispensando a digitação de senha ou outro fator de autenticação. Para uso do contactless, o **Usuário** deverá consultar a FAQ disponibilizada pela **EDMOND** e/ou pela **Hub Pagamentos S.A.**;

5.11. A utilização do **Cartão** está condicionada ao cadastro do **Estabelecimento** na **Bandeira**. A **EDMOND** não se responsabiliza pela eventual restrição de um **Estabelecimento** quanto ao uso do **Cartão**, pela qualidade, quantidade e/ou defeitos de bens ou serviços adquiridos ou por qualquer diferença de preço. Qualquer reclamação relacionada aos produtos e/ou serviços adquiridos deverá ser direcionada direta e exclusivamente ao **Estabelecimento**;

5.12. A utilização do **Cartão** poderá ser interrompida nas seguintes situações:

(i) solicitação de cancelamento ou bloqueio pelo **Usuário** por qualquer motivo;

(ii) comunicação de perda, roubo, furto ou extravio pelo **Usuário** à **EDMOND**;

(iii) cancelamento ou bloqueio por demanda judicial ou de órgãos reguladores;

(iv) pela **EDMOND** caso verifique operações fora do padrão de uso;

(v) digitação incorreta da senha pelo **Usuário** por 3 (três) vezes consecutivas, sendo que o desbloqueio deverá ser efetuado junto a **EDMOND**; (vi) expiração do prazo de validade indicado no **Cartão**; (vii) se o **Usuário** tiver prestado à **EDMOND** e/ou à **Hub Pagamentos S.A** informação falsa, incompleta ou incorreta, ou tiver omitido informação relevante, quando requisitou o **Cartão**; e,

(viii) cancelamento, caso o **Cartão** não apresente nenhuma movimentação financeira dentro de um período de 180 (cento e oitenta) dias contados da última utilização, conforme estabelecido na Cláusula 4.12;

5.13. O **Cartão** e **Conta** que não apresentarem nenhuma movimentação financeira dentro de um período de 180 (cento e oitenta) dias contados da última utilização (considerando qualquer tipo de movimentação, ex.: carregamento, saque, transações de compras, pagamentos de contas, etc.), poderão ser cancelados pela **EDMOND**, podendo haver cobrança de Tarifa de Mensalidade. Enquanto houver **Saldo Disponível** na **Conta**, esta permanecerá ativa, podendo, por solicitação do **Usuário**, ser reemitido um novo **Cartão** para movimentação do **Saldo Disponível**, mediante o pagamento de Tarifa de Reemissão, quando aplicável;

5.14. Na realização de uma compra pelo **Usuário**, o **Saldo Disponível** será imediatamente consumido. No entanto, se o **Estabelecimento** não confirmar essa transação dentro de um prazo definido pela **Bandeira**, o valor será estornado e estará novamente disponível para uso. Embora tenha havido o estorno, como essa transação foi efetuada pelo **Usuário**, ela ainda pode ser confirmada pelo **Estabelecimento**. Caso ocorra a confirmação e o **Crédito** estornado tenha sido utilizado, o valor será descontado do **Saldo Disponível** e/ou da próxima carga e/ou recarga realizada;

5.15. Fica facultado à **EDMOND** não emitir **Cartões** aos Usuários que eventualmente apresentarem quaisquer irregularidades em seu cadastro, nos termos das regulamentações aplicáveis;

5.16. A **EDMOND** poderá limitar a emissão de **Cartões** por número de CPF cadastrado;

6. TARIFAS

6.1. A utilização da **Conta** e do **Cartão** está sujeita às **Tarifas** informadas no Aplicativo **EDMOND BANK** ou Site, acrescidas dos tributos e encargos eventualmente devidos;

6.2. Os valores e as **Tarifas** poderão ser alterados a qualquer momento, sem prévio aviso;

6.3. O **Usuário** autoriza, desde já, a **EDMOND** a debitar diretamente de seu **Saldo Disponível** os valores devidos a título de **Tarifas**;

6.4. As transações sujeitas à cobrança de **Tarifas** somente serão efetuadas se houver **Saldo Disponível** suficiente para o débito integral da transação e da correspondente Tarifa;

7. PROCEDIMENTOS DE SEGURANÇA

7.1. As senhas e credenciais de acesso ao Aplicativo **EDMOND BANK** e Plataforma **EDMOND BANK**, bem como a senha de uso do **Cartão**, são pessoais e intransferíveis e não devem ser compartilhadas com terceiros em hipótese alguma. O **Usuário** é o único responsável pela guarda e sigilo destas informações, respondendo por qualquer uso indevido;

7.2. Em caso de constatação de qualquer uso indevido do **Cartão** e/ ou de sua **Conta**, bem como de perda, roubo ou extravio do **Cartão**, o **Usuário** deverá comunicar imediatamente o fato a **EDMOND**. Até que a **EDMOND** tenha recebido esta comunicação, a responsabilidade pela utilização da **Conta** ou do **Cartão** será do **Usuário**;

7.3. Por regra de segurança, o **Cartão** reportado como extraviado será cancelado, devendo ser substituído, mesmo que seja posteriormente encontrado;

7.4. Na hipótese de solicitação de 2ª via do **Cartão** por fatores que não sejam imputáveis à **EDMOND**, tais como perda, roubo ou extravio, poderá ser cobrada a Tarifa de Reemissão estabelecida. Caso o **Usuário** não possua **Saldo Disponível**, poderá ser solicitado que seja realizado aporte na **Conta** para que a remissão do **Cartão** seja feita;

8. RESTRIÇÕES DE USO DO CARTÃO PRÉ-PAGO

8.1. O **Usuário** compromete-se a não utilizar o **Cartão** na aquisição de bens ou serviços não autorizados pela legislação brasileira, ou em operações que possam ser consideradas como contravenções, ilícitos ou oriundas de contravenção ou ato ilícito, ou mesmo que venha suscitar vinculação a esses atos, tais como: lavagem de dinheiro, jogos de azar, tráfico de drogas, exploração sexual, contrabando, terrorismo ou crimes precedentes;

8.2. A **EDMOND, Hub Pagamentos S.A** e **Usuário** se obrigam a adotar as melhores práticas de monitoramento e verificação do cumprimento das leis anticorrupção, com o objetivo de prevenir atos de corrupção, fraude, práticas ilícitas ou lavagem de dinheiro por seus sócios, administradores, prepostos, colaboradores e/ou terceiros por elas contratados. A comprovada violação de qualquer das obrigações previstas nesta cláusula é causa para a rescisão unilateral da contratação, sem prejuízo do

reporte aos órgãos competentes e a cobrança das perdas e danos causados à parte inocente;

8.3. Também é proibida a utilização do **Cartão** nas seguintes hipóteses:

(i) para o pagamento de notas promissórias;

(ii) operações que não se configurem dentro dos padrões aqui estabelecidos;

(iii) qualquer operação que implique, direta ou indiretamente, na transferência de recursos para o exterior;

(iv) pagamento de verbas laborais; e, (v) outras operações sujeitas ao registro ou autorização prévia das autoridades competentes ou em desacordo com a legislação vigente;

8.4. Em caso de violação dos presentes **Termos**, ou exposição de risco à **EDMOND**, poderá ser aplicada a suspensão de acesso, rescisão unilateral da contratação ou ainda inativação de cadastro com o cancelamento do **Cartão**.

9. EXTRATO E CONTESTAÇÃO DE USO

9.1. Todas as despesas lançadas no **Extrato** devem ser conferidas pelo **Usuário**. Ocorrendo discordância de qualquer transação, o **Usuário** deverá entrar em contato com a **EDMOND** por meio dos **Canais de Atendimento**, devendo seguir todas as orientações e procedimentos informados;

9.2. O **Usuário** terá o prazo de até 90 (noventa) dias, contados da data constante no **Extrato**, para contestar qualquer transação, sob pena de perda do direito à contestação;

9.3. A EDMOND averiguará a procedência da contestação realizada e comunicará, no prazo de 45 (quarenta e cinco) dias úteis, seu parecer. No caso de procedência da contestação, a EDMOND realizará o estorno da transação no **Saldo Disponível** da **Conta**.

10. MARKETPLACE E CASHBACK

10.1. EDMOND poderá, a seu exclusivo critério, disponibilizar ao **Usuário**:

a) o espaço virtual de Marketplace, para compra de produtos/serviços ofertados nos canais da EDMOND, com descontos na APPSOLAR;

b) programa de "Cashback", assim compreendido como um sistema de reembolso parcial do valor gasto em compras de determinados produtos ou serviços nos **Estabelecimentos** que participam do programa, para uso de acordo com as regras definidas no programa;

10.2. Os **Usuários** deverão realizar obrigatoriamente os pagamentos dos produtos/serviços decorrentes, através dos meios de pagamento disponibilizados pela EDMOND;

10.3. Para consultar as regras aplicáveis e maiores informações, favor consultar o Termo de Uso do APPSOLAR;

11. PROPRIEDADE INTELECTUAL

11.1. O conteúdo de todos os **Canais de Atendimento**, incluindo o site e Aplicativo da EDMOND BANK, bem como destes **Termos**, é protegido pelas leis referentes à propriedade industrial e intelectual, sendo que qualquer violação a esses direitos

ensejará as medidas legais cabíveis. É vedado duplicar, proceder downloads, publicar, modificar, invadir, alterar ou sob qualquer forma distribuir o conteúdo de tais canais;

11.2. O **Usuário** declara que não irá utilizar de nenhuma forma, qualquer expressão, marca, nome empresarial ou nome de domínio referidos nestes **Termos** ou em qualquer comunicação como sendo de sua propriedade. O uso indevido e a reprodução total ou parcial dos referidos conteúdos são proibidos, salvo mediante autorização expressa da **EDMOND** ou da **Hub Pagamentos S.A.**;

12. ENCERRAMENTO DA CONTA

12.1. O **Usuário** poderá solicitar o encerramento da **Conta** por meio dos **Canais de Atendimento**, desde que não haja **Saldo Disponível** na **Conta**. Uma vez solicitado o encerramento, a **EDMOND** poderá suspender e/ou limitar o acesso do **Usuário** às Funcionalidades disponibilizadas;

12.2. Uma vez solicitado o encerramento, o **Usuário** deverá manter **Saldo Disponível** suficiente para todas as Funcionalidades eventualmente agendadas, tais como Pagamento de Contas e Recarga de Celular. Após o débito de todos os agendamentos, o **Usuário** deverá zerar o **Saldo Disponível**, utilizando as Funcionalidades disponibilizadas para tanto, com a aplicação das **Tarifas** aplicáveis;

12.3. A **EDMOND** analisará e processará o pedido de encerramento de **Conta** em até 30 (trinta) dias;

12.4. A **EDMOND** poderá encerrar a **Conta**, a qualquer momento e por qualquer razão, incluindo, mas não limitado à ocorrência de qualquer uma das seguintes situações:

(i) por ordem de autoridade judicial ou administrativa;

(ii) irregularidade na documentação e/ou nas informações fornecidas;

(iii) movimentação de valores fundamentada em atos ilícitos ou muito superiores ao padrão do **Usuário**; (iv) suspensão, cancelamento ou anulação do CPF do **Usuário** ou irregularidades apontadas pela Receita Federal do Brasil (v) que não apresentar nenhuma movimentação financeira dentro de um período de 180 (cento e oitenta) dias contados da última utilização (considerando qualquer tipo de movimentação, que implique na entrada ou saída de recursos da **Conta**, tal como carregamento, saque, transações de compras, pagamentos de contas, etc.);

13. DISPOSIÇÕES GERAIS

13.1. Estes **Termos** serão regidos e interpretados de acordo com as leis da República Federativa do Brasil;

13.2. As notificações referentes a estes **Termos** poderão ser realizadas por correio eletrônico, SMS, e-mail ou por meio de notificação no Aplicativo **EDMOND BANK** ou **Plataforma Web**, e serão consideradas recebidas 5 (cinco) dias após seu envio;

13.3. Será considerado como e-mail apto para o envio de notificações o e-mail fornecido pelo **Usuário** no momento de seu cadastro;

13.4. Qualquer omissão ou tolerância em relação às obrigações assumidas nestes **Termos** não será considerada novação contratual ou renúncia, nem prejudicará o direito da **EDMOND** de exercê-las a qualquer tempo;

13.5. A **EDMOND** poderá comunicar o Banco Central do Brasil, o Conselho de Controle de Atividades Financeiras ou outros órgãos competentes acerca de operações que possam estar configuradas na Lei n. 9.613/98 e correlatas;

13.6. O **Usuário** será responsável, perante a **EDMOND**, suas filiais, empresas controladas ou controladoras, diretores, administradores, sócios, colaboradores, representantes, empregados ou, inclusive, terceiros por qualquer demanda decorrente do descumprimento dos presentes **Termos**;

14. FORO

14.1. É eleito o foro de São Paulo/SP para dirimir quaisquer dúvidas e/ou controvérsias oriundas destes **Termos**.

Atualizado em 19 de outubro de 2020.