

AVISO DE PRIVACIDADE E COOKIES APPSOLAR

ESG

Somos um ecossistema em constante evolução, **criando soluções tecnológicas e financeiras para acelerar a descarbonização através da energia solar.**

Desde 2021 a Edmond está comprometida com a iniciativa de responsabilidade corporativa do Pacto Global da ONU e seus princípios nas áreas de direitos humanos, trabalho, meio ambiente e combate à corrupção.

A Edmond contribui diretamente com os ODS 7, 8 e 13 dos 17 Objetivos de Desenvolvimento Sustentável definidos pela Assembleia das Nações Unidas, a serem atingidos até 2030 e promovidos na esfera empresarial pelo Pacto Global da ONU sendo a **única startup a participar do Programa Ambição pelos ODS assumindo a meta publicamente.**

Temos como visão ser referência global com um modelo digital e nossos valores são os alicerces do nosso ecossistema:

- **Coragem:** Desafiamos a todo instante o status quo;
- **Ambidestria:** Somos incansáveis na busca por melhorias no agora e, ao mesmo tempo, estamos à frente das mudanças, prontos para rupturas do status quo, sempre inovando e em constante evolução;
- **Excelência:** Fazemos com o mais alto grau de qualidade toda e qualquer atividade exercida, assim como dedicamos o máximo de atenção em todas as relações;
- **Integridade:** Somos honestos e justos em nossas ações e palavras;
- **Pessoas:** Inspiradoras e colaborativas, o centro de tudo, são as que movem e garantem o nosso sucesso;
- **Transcendência:** É o nosso “ir além”, é atravessar nosso campo de atuação interna e impactar o externo positivamente com soluções e atitudes.



SUMÁRIO

1. Quais os dados pessoais nós coletamos sobre você?	4
2. Com quem nós compartilhamos os seus dados pessoais?	5
3. Como nós protegemos os seus dados?	6
4. Quais são os seus direitos sobre os dados pessoais?	7
5. Seus dados pessoais podem ser transferidos para o exterior?	9
6. Por quanto tempo os dados pessoais são armazenados?	9
7. Por que nós coletamos dados mediante cookies?	9
8. Quando esse aviso de privacidade poderá ser alterado?	12
9. Como entrar em contato conosco sobre o tratamento de seus dados pessoais?	13
10. Elaboração	13
11. Revisão	13
12. Aprovação	13
13. Atualizações	14

Olá! Seja bem-vinda(o)!

Este website (“**SITE**”) a plataforma e todo o seu conteúdo (“**PLATAFORMA**”) é de responsabilidade e operada pela **EDMOND SOLUÇÕES E TECNOLOGIA S.A.**, Sociedade Anônima Fechada, inscrita no CNPJ sob nº. 23.858.058/0001-76, com sede na Av. Andrômeda, Nº 885, Sala 2901 Bco, Bairro Green Valley Alphaville, Barueri/SP, CEP. 23.858.058/0001-76, (“**Edmond**” ou “**Nós**”), com o e-mail de contato privacidade@edmond.com.br.

No presente instrumento, também entendemos as expressões abaixo de acordo com as seguintes definições:

- **Usuário/Integrador Solar:** pessoa física ou jurídica cadastrada na **PLATAFORMA**, que acesse e/ou utilize os serviços ofertados pela **Edmond**.
- **Consumidor Final:** pessoa física ou jurídica que utilize os serviços ofertados pelo **Integrador Solar** por meio da **Edmond**, sendo este não **USUÁRIO** da **PLATAFORMA**.
- **Tratamento de Dados:** Nos termos do artigo 5, inciso X, da Lei 13.709 de 2018, toda operação realizada pela **EDMOND** com dados pessoais do **USUÁRIO**, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.
- **Cookies:** Cookies são pequenas unidades de informações que são enviadas para o navegador utilizado pelo **USUÁRIO** a partir de um servidor e depois armazenadas no disco rígido do computador ou do dispositivo móvel utilizado.

A **Edmond** é uma empresa que possui uma **PLATAFORMA** de negócios whitelabel, denominada Appsolar e disponível em <https://appsolar.com.br/>.

Nesse contexto, como a sua privacidade é muito importante para Nós, este Aviso de Privacidade (“Aviso de Privacidade”) tem como objetivo informar a você, seja Visitante ou Usuário (“Você” ou “Usuário”), sobre como a **Edmond** trata os seus Dados Pessoais, ou seja, como os seus Dados Pessoais são coletados, usados, compartilhadas com terceiros, armazenados e protegidos pela **Edmond**, bem como a forma como Você pode realizar o controle de seus Dados Pessoais.

O CONHECIMENTO E CIÊNCIA DESSE AVISO DE PRIVACIDADE É INDISPENSÁVEL PARA QUE VOCÊ POSSA ACESSAR O NOSSO SITE, CADASTRAR-SE EM NOSSAS PLATAFORMAS E USUFRUIR OS NOSSOS SERVIÇOS.

CASO VOCÊ NÃO CONCORDE COM OS TERMOS DESTES AVISOS DE PRIVACIDADE, POR FAVOR, NÃO ACESSE O SITE, NÃO CONTINUE O SEU PROCEDIMENTO DE CADASTRO E NÃO ADQUIRA OU UTILIZE Nossos SERVIÇOS. NESSE CASO, PEDIMOS QUE, POR GENTILEZA, NOS INFORME O MOTIVO DA DISCORDÂNCIA ATRAVÉS DO E-MAIL privacidade@edmond.com.br PARA QUE POSSAMOS APRIMORAR Nossos SERVIÇOS.

1. Quais os dados pessoais nós coletamos sobre você?

A **Edmond** somente coletará Dados Pessoais dos Usuários que naveguem em nosso **SITE** ou que utilizem os nossos serviços via **Plataforma AppSolar**. Nós coletamos o mínimo possível de Dados Pessoais necessários para alcançar as finalidades para as quais esses mesmos dados foram coletados, conforme informado na tabela abaixo.

Nós utilizamos esses Dados Pessoais apenas para a finalidade específica correlacionada na tabela, valendo-se da base(s) legal(is) pré-determinada(s) para tanto.

Finalidade	Dados Pessoais	Base Legal
Contato (Atendimento ao cliente)	Dados de Contato: nome completo, telefone e e-mail.	Consentimento
Acesso ao SITE (Analytics) (para verificar suas atividades em nosso SITE a fim de identificar seu padrão de navegação para entender como podemos melhorar nossos serviços)	Cookies: localização Dados de navegação: IP, data e hora de acesso, localização geográfica, duração da visita, páginas visitadas, tipo e versão de navegador Dados do dispositivo: Tipo e versão do sistema operacional	Obrigações legais (para os endereços IP quando usados para cumprir com o Marco Civil da Internet) Legítimo interesse (para os demais dados e demais finalidades)
Contratação dos serviços	Dados cadastrais: Nome, e-mail, celular e cnpj	Execução de contrato

A **Edmond** somente irá coletar Dados Pessoais de Você, se as finalidades descritas acima não puderem ser alcançadas por outros meios que não necessitem da coleta de tais Dados Pessoais.

Em caso de inserção de dados pessoais do **Consumidor Final** pelo **Integrador Solar**, o **Integrador Solar** deverá obter do **Consumidor Final** o respectivo consentimento quanto à guarda e tratamento de seus dados pessoais necessários à prestação dos serviços pela **Edmond**.

O USUÁRIO IMPUTARÁ DADOS DO CONSUMIDOR FINAL NA PLATAFORMA OS QUAIS SERÃO DE SUA EXCLUSIVA RESPONSABILIDADE. A EDMOND NÃO COMERCIALIZARÁ OS DADOS OU UTILIZARÁ PARA QUAISQUER FINALIDADES DIVERSAS DAS DESCRITAS NO PRESENTE AVISO.

A EDMOND NÃO MEDIRÁ ESFORÇOS PARA A EFETIVA DISSEMINAÇÃO DA CULTURA DE PROTEÇÃO DOS DIREITOS DOS TITULARES DE DADOS, NESTE SENTIDO ORIENTARÁ PERIODICAMENTE O USUÁRIO SOBRE O ASSUNTO.

2. Com quem nós compartilhamos os seus dados pessoais?

Todas as informações coletadas pela **Edmond** sobre você são confidenciais.

Em hipótese alguma nós venderemos as suas informações. No entanto, podemos compartilhá-las com terceiros, inclusive seus Dados Pessoais, caso seja necessário para:

Prestação de nossos serviços – seus Dados Pessoais podem ser compartilhados com alguns de nossos parceiros e fornecedores, a fim de viabilizarmos a prestação dos Nossos serviços a Você.

Acesso ao SITE – seus Dados Pessoais podem ser compartilhados com alguns de nossos parceiros e fornecedores de serviços de web analytics, para possibilitar que você acesse o **SITE** sem problemas e para que Nós, a partir de uma avaliação das suas interações com o **SITE**, possamos compreender como melhorar nossos serviços e a sua experiência no acesso à **SITE**.

Resguardo de direitos – a **Edmond** poderá compartilhar seus Dados Pessoais com terceiros, caso seja necessário para resguardar os nossos direitos e interesses, cumprir uma obrigação legal relacionada aos seus negócios ou atender a uma ordem judicial (por exemplo, com escritórios de advocacia, escritórios de contabilidade, Poder Judiciário, Ministério Público, Órgãos de Defesa do Consumidor, autoridades da Administração Pública, entre outros).

Seus Dados Pessoais poderão ser compartilhados com terceiros, caso seja necessário para:

(i) Prestação de nossos serviços: seus Dados Pessoais podem ser compartilhados com alguns de nossos parceiros e fornecedores, a fim de viabilizarmos a prestação dos nossos serviços a Você, por exemplo, empresas que prestem serviços de hospedagem de dados para armazenamento da nossa base de dados, empresas que hospedem nosso Site e nossos e-mails, empresas que oferecem plataformas para o envio de newsletter, marketing, contabilidade, entre outras.

(ii) Acesso ao Site: seus Dados Pessoais podem ser compartilhados com alguns de nossos parceiros e fornecedores de serviços de web analytics, para possibilitar que Você acesse o Site sem problemas e para que Nós possamos compreender como melhorar nossos serviços e a sua experiência no acesso ao Site.

(iii) Cumprimento de obrigação regulatória e compliance: seus Dados Pessoais podem ser compartilhados com terceiros provedores de serviços de compliance, antifraude e proteção ao crédito, incluindo, mas não se limitando, birôs de proteção de crédito, órgãos públicos, bancos de dados públicos ou privados, podendo inclusive enriquecê-los com outras informações, inclusive acerca de processos e procedimentos judiciais ou administrativos, as quais serão também utilizadas para fins de atendimento da legislação e regulamentação aplicáveis, bem como para execução de procedimentos de prevenção e combate à lavagem de dinheiro e ao financiamento ao terrorismo.

Em todos os casos, os seus Dados Pessoais somente serão compartilhados com terceiros apenas para atender as finalidades aqui descritas e no estrito limite necessário para que tal finalidade seja atingida.

3. Como nós protegemos os seus dados?

Nós nos esforçamos para proteger a sua privacidade e os seus Dados Pessoais de acessos não autorizados, destruição, perda, alteração, comunicação, divulgação ou qualquer forma de tratamento inadequado ou ilícito. Para tanto, nós adotamos medidas técnicas, administrativas e organizacionais de segurança.

A fim de manter os seus Dados Pessoais seguros e evitar incidentes, Nós empregamos o uso de logins e senhas para acesso aos servidores onde estão armazenados os Dados Pessoais e armazenamos os logs de acesso a tais servidores para realizar o controle e manter atualizado o inventário de acesso aos Dados Pessoais. Também realizamos cópias de segurança dos dados periodicamente (backups) e utilizamos técnicas de criptografia. Todos os softwares, ferramentas e tecnologias adotadas pela **Edmond** no tratamento de Dados Pessoais levam em consideração as práticas de mercado e contam com um nível razoável de atualização.

A **Edmond** leva a sério a segurança das suas informações. Todos os Dados Pessoais são confidenciais e o seu acesso por terceiros é restrito, sendo permitido apenas às pessoas previamente autorizadas (sejam as empresas com quem os compartilhamos ou nossos colaboradores), que estão obrigados ao dever absoluto sigilo não sendo permitido o seu uso de forma inadequada, em desacordo com o disposto neste Aviso de Privacidade.

Você deve colaborar para manter a segurança de seus Dados Pessoais, assegurando que o ambiente de seu computador ou dispositivo de acesso ao **SITE** e à **PLATAFORMA** permaneçam seguros, a partir (i) do uso de ferramentas adequadas, como, por exemplo, antivírus e firewall, (ii) da utilização de versões atualizadas de navegadores, sistemas operacionais e demais software aplicáveis, bem como (iii) do não compartilhamento de seu login e senha com terceiros.

4. Quais são os seus direitos sobre os dados pessoais?

Você possui alguns direitos inerentes à sua condição de titular dos Dados Pessoais. Esses direitos visam proteger os seus Dados Pessoais e resguardar a sua privacidade.

Listamos abaixo quais são esses direitos e como você pode exercê-los:

existência e acesso	Você tem o direito de confirmar se Nós realizamos algum tratamento com seus Dados Pessoais, bem como ter acesso aos seus Dados Pessoais tratados por Nós, mediante a solicitação e o recebimento de um documento contendo a cópia integral de seus Dados Pessoais e o respectivo tratamento realizado com ele.
retificação	Você tem o direito de solicitar a correção ou a atualização de seus Dados Pessoais, caso verifique que eles estão incorretos ou desatualizados.
explicação	Você tem o direito de obter informações sobre o tratamento realizado por Nós com seus Dados Pessoais, como, por exemplo, quais Dados Pessoais seus são coletados, como eles são utilizados, com quem são compartilhados e por que, entre outras informações. Esse Aviso de Privacidade visa oferecer todas as informações necessárias para garantir que esse direito seja atendido. Caso você não compreenda alguma questão aqui abordada,

	ou identifique a omissão de algum assunto, Você pode solicitar esclarecimentos à Edmond .
cancelamento	Você tem o direito de solicitar a exclusão de seus Dados Pessoais da nossa base de dados, de forma definitiva, ou solicitar que eles sejam anonimizados ou, ainda, requerer que o tratamento dos seus Dados Pessoais pela Edmond seja bloqueado. A Edmond irá sempre atender a sua requisição, exceto com relação aos pedidos de exclusão e anonimização, quando a manutenção do Dado Pessoal for necessária para a Edmond resguardar seus direitos e/ou cumprir obrigações legais. Você está ciente de que nos casos de exclusão, anonimização e bloqueio, Você poderá ficar impossibilitado de acessar determinados recursos oferecidos por Nós.
oposição	Você tem o direito de contestar determinado tratamento de seus Dados Pessoais, bem como de retirar o seu consentimento que esteja atrelado à determinada finalidade de tratamento. Neste último caso, a Edmond poderá continuar tratando o seu Dado Pessoal, caso o tratamento esteja amparado por outra base legal que não seja o consentimento. Em caso de contestação a Edmond poderá demonstrar que trata os seus Dados Pessoais dentro da legalidade.
portabilidade	Você tem o direito de solicitar que os Dados Pessoais armazenados pela Edmond sobre você lhe sejam enviados, ou enviados aos terceiros que você indicar, em formato estruturado e interoperável.
revisão de decisões automatizadas	Você tem o direito de solicitar a revisão de decisões que tenham afetado seus interesses e tenham sido tomadas a partir de um tratamento automatizado de seus Dados Pessoais. Embora essa prerrogativa esteja prevista na legislação, as decisões tomadas pela Edmond não são automatizadas, de maneira que esse direito não é aplicável.

Além de exercer os direitos aqui descritos, você pode escolher por não fornecer determinados Dados Pessoais para Nós (como, por exemplo, no caso de Cookies). No entanto, alguns desses dados são essenciais para a prestação dos serviços e acesso à **PLATAFORMA**, sem os quais você está ciente de que não poderá usar determinados recursos.

Você poderá exercer qualquer um dos direitos aqui descritos, a qualquer momento, por procedimento gratuito e facilitado. Para tanto, basta encaminhar uma solicitação à **Edmond** através do e-mail privacidade@edmond.com.br. Nós empregaremos nossos melhores esforços para atender a todos os pedidos no menor espaço de tempo possível.

5. Seus dados pessoais podem ser transferidos para o exterior?

A **Edmond** armazena a sua base de dados em servidores de terceiros, contratados para esta finalidade, que podem estar localizados no exterior.

Nesses casos, a **Edmond** garante que os seus Dados Pessoais somente serão enviados para um país cuja Autoridade Nacional de Proteção de Dados considere ter um grau de proteção de dados pessoais adequado ou desde que todos os requisitos previstos na legislação brasileira aplicável relacionados à transferência internacional sejam condizentes com qualquer um dos direitos aqui descritos, a qualquer momento, por procedimento gratuito e facilitado.

Para tanto, basta encaminhar uma solicitação à **Edmond** através do e-mail privacidade@edmond.com.br. Nós empregaremos nossos melhores esforços para atender a todos os pedidos no menor espaço de tempo possível.

6. Por quanto tempo os dados pessoais são armazenados?

Todos os Dados Pessoais coletados pela **Edmond** são armazenados pelo período necessário para atender as finalidades descritas neste Aviso de Privacidade ou até que você, como titular, exerça os seus direitos de oposição ou cancelamento, solicitando a exclusão do Dado Pessoal ou retirando o seu consentimento. Uma vez que os Dados Pessoais não sejam mais necessários ou relevantes para a finalidade específica ou que você exerça, como titular, os direitos aqui mencionados, eles serão excluídos de nossa base de dados.

Todavia, mesmo que a finalidade tenha sido concluída ou que você tenha retirado seu consentimento ou solicitado a exclusão de seus Dados Pessoais, a **Edmond** poderá mantê-los armazenados, se necessário para resguardar seus direitos, cumprir ordens judiciais ou requisições emanadas de autoridades competentes, bem como para cumprir de obrigações legais e regulatórias (como, por exemplo, para fins de prestação de contas, armazenamento do registro de acesso à **PLATAFORMA**, etc.).

7. Por que nós coletamos dados mediante cookies?

Alguns Dados Pessoais são voluntariamente oferecidos por você (como, por exemplo, dados de contato, dados cadastrais, etc.). No entanto, quando você acessa o **SITE**, outros Dados Pessoais podem ser coletados pela **Edmond** de forma automática, por meio de cookies e outras tecnologias de monitoramento assemelhadas ("Cookies").

Cookies são pequenos arquivos que o **SITE** envia para o seu navegador e são armazenados no seu dispositivo, permitindo a coleta de informações a seu respeito de maneira automática, como, por exemplo, seu idioma, sua recorrência de acesso ao **SITE**, etc.

Quais os tipos de cookies que utilizamos?

A **Edmond** utiliza tanto cookies primários quanto cookies de terceiros.

Cookies primários são cookies emitidos pelo domínio do **SITE** e geralmente são utilizados para identificar preferências do **USUÁRIO** para facilitar funcionalidades básicas do **SITE**.

Cookies de terceiros pertencem e são administrados por outras empresas, tais como parceiros de negócios da **Edmond** ou provedores de serviços. Estes cookies podem ser necessários para produzir certos formulários, como, por exemplo, permitir alguma propaganda fora do **SITE**.

Os nossos **COOKIES** podem apresentar diferentes funções:

Cookies essenciais - Alguns cookies são essenciais para acessar as áreas específicas do **SITE**. Permitem a navegação no **SITE** e a utilização das suas aplicações, tal como acessar áreas seguras do **SITE** através de login. Sem estes cookies, os serviços que o exijam não podem ser prestados.

Cookies analíticos - Utilizamos estes cookies para analisar a forma como os **USUÁRIOS** usam o **SITE** e monitorar a performance desta. Isto permite-nos fornecer uma experiência de alta qualidade ao personalizar a nossa oferta e rapidamente identificar e corrigir quaisquer problemas que surjam.

Cookies de funcionalidade - Utilizamos cookies de funcionalidade para nos permitir lembrar as preferências do **USUÁRIO**. Assim, os cookies de funcionalidade guardam as preferências do usuário relativamente à utilização do **SITE**, de forma que não seja necessário voltar a configurar o site cada vez que o visita.

Cookies de publicidade - Servem para direcionar a publicidade em função dos interesses de cada **USUÁRIO** e do número de visitas que realizou, permitindo limitar o número de vezes da exibição do anúncio. Estes cookies ajudam a medir a eficácia da publicidade.

Os **COOKIES** utilizados podem ser:

Cookies permanentes - Ficam armazenados ao nível do navegador de internet (browser) nos dispositivos de acesso (desktop, mobile e tablet) do **USUÁRIO** e são utilizados sempre que este realiza uma nova visita ao **SITE**. Geralmente são utilizados para direcionar a navegação de acordo com os interesses do **USUÁRIO**, permitindo-nos prestar um serviço mais personalizado.

Cookies de sessão - São temporários, permanecem nos cookies do navegador de internet (browser) do **USUÁRIO** até sair da **SITE**. A informação obtida permite identificar problemas e fornecer uma melhor experiência de navegação.

Utilização de **COOKIES**:

Cookie	Função	Tempo para expirar
_ga*	É usado para calcular os visitantes, as sessões, os dados de campanhas e acompanhar o uso do site para o relatório de dados analíticos do website.	2 anos
_fbp	Definido pelo Facebook para entregar anúncios quando eles estão no próprio Facebook ou em plataformas digitais alimentadas por anúncios do Facebook após a visita a esse website	2 meses
fr	Definido pelo Facebook para mostrar anúncios relevantes aos usuários e medir e aprimorar os anúncios. O cookie também rastreia o comportamento do usuário na web em sites que possuem o Facebook pixel ou o plugin social do Facebook.	2 meses
_gat_gtag*	Usado para limitar a taxa de solicitação. Se o Google Analytics for implantado por meio do Google Tag Manager.	1 minuto
_gcl_au	Para armazenar e acompanhar conversões, seu propósito é marketing/acompanhamento.	Persistente
_gid	É usado para distinguir usuários	24 horas
datr	Para fornecer prevenção de fraudes, seu propósito é marketing /acompanhamento.	2 anos
presence	Para análise. Como resultado, nosso site pode ser ainda mais aprimorado, atendendo melhor às necessidades de nossos visitantes. As informações coletadas não serão usadas para outros fins que não a melhoria do site. Também não será disponibilizado a terceiros.	Sessão
c_user	para armazenar um ID de usuário exclusivo	30 dias

io	Esse cookie pode ser usado para uma sessão fixa baseada em cookie, ao dimensionar para vários nós.	Sessão
----	--	--------

Como o USUÁRIO pode rejeitar ou apagar cookies?

A maioria dos navegadores da Internet aceita cookies, entretanto, os usuários podem configurar seus navegadores para recusar certos tipos de cookies ou cookies específicos. Além disso, os usuários podem apagar os cookies a qualquer momento

Depois de autorizar o uso de cookies, o **USUÁRIO** pode sempre desativar parte ou a totalidade dos nossos cookies.

Todos os browsers permitem ao utilizador aceitar, recusar ou apagar cookies, nomeadamente através da seleção das definições apropriadas no respetivo navegador. Pode configurar os cookies no menu "opções" ou "preferências" do seu browser.

Vale destacar que, ao desativar cookies, pode impedir que alguns serviços do **SITE** funcionem corretamente, afetando, parcial ou totalmente, a navegação no **SITE**.

Por fim, ao utilizar o **SITE** sem apagar ou rejeitar alguns ou todos os cookies, o **USUÁRIO** concorda que a **Edmond** poderá realizar o **TRATAMENTO DE DADOS** e posicionar aqueles cookies que não foram apagados ou rejeitados nos seus respectivos dispositivos.

8. Quando esse aviso de privacidade poderá ser alterado?

A **Edmond** constantemente implementa atualizações no **SITE**, na **PLATAFORMA** e nos seus serviços, de forma que tais atualizações podem refletir na forma como os seus Dados Pessoais são tratados. Assim, sempre que houver modificações no tratamento, esse Aviso de Privacidade e Cookies poderá ser alterado. As alterações poderão ocorrer a qualquer tempo e quantas vezes forem necessárias.

Por esse motivo, é importante que você revise esse Aviso de Privacidade periodicamente para estar a par dessas modificações. No início desse Aviso de Privacidade indicamos a data da última atualização.

Sempre que houver uma atualização deste Aviso de Privacidade, a **Edmond** empreenderá esforços razoáveis para tornar isso transparente. Caso a atualização seja relevante e possa impactar nos direitos do Usuário, sendo necessário um novo consentimento a respeito de determinado tratamento, a **Edmond** fará uma solicitação diretamente à você, caso você seja um Usuários cadastrado.

9. Como entrar em contato conosco sobre o tratamento de seus dados pessoais?

A **Edmond** está sempre à disposição para esclarecer questões relacionadas ao tratamento dos seus Dados Pessoais. Em caso de dúvidas, solicitações, problemas, reclamações ou sugestões relacionadas a este Aviso de Privacidade, ao tratamento de seus Dados Pessoais ou o exercício de seus direitos como titular dos Dados Pessoais, você deverá enviar um e-mail à **Edmond** no seguinte endereço privacidade@edmond.com.br.

O encarregado pelo tratamento dos dados pessoais da **EDMOND** é **Jaqueline Oliveira da Silva**, que poderá ser contatada pelo e-mail anteriormente indicado.

A **Edmond** empregará os melhores esforços para responder a todos os e-mails no menor espaço de tempo possível.

10. Elaboração

ELABORADO POR	DATA REVISÃO:
Jurídico Edmond Departamento Comercial Departamento Tecnologia da Informação	05.2023

11. Revisão

REVISADO POR	DATA REVISÃO:
Jurídico Edmond Departamento Comercial Departamento Tecnologia da Informação	05.2023

12. Aprovação

REVISADO POR	DATA REVISÃO:
CEO Head Jurídico	05.2023

13. Atualizações

ÚLTIMA ATUALIZAÇÃO:	PRÓXIMA ATUALIZAÇÃO PROGRAMADA:
05.2023	05.2024