

# TERMOS DE USO E SERVIÇOS APPSOLAR

# ESG

Somos um ecossistema em constante evolução, **criando soluções tecnológicas e financeiras para acelerar a descarbonização através da energia solar.**

**Desde 2021 a Edmond está comprometida com a iniciativa de responsabilidade corporativa do Pacto Global da ONU e seus princípios nas áreas de direitos humanos, trabalho, meio ambiente e combate à corrupção.**

A Edmond contribui diretamente com os ODS 7, 8 e 13 dos 17 Objetivos de Desenvolvimento Sustentável definidos pela Assembleia das Nações Unidas, a serem atingidos até 2030 e promovidos na esfera empresarial pelo Pacto Global da ONU sendo a **única startup a participar do Programa Ambição pelos ODS assumindo a meta publicamente.**

**Temos como visão ser referência global com um modelo digital e nossos valores são os alicerces do nosso ecossistema:**

- **Coragem:** Desafiamos a todo instante o status quo;
- **Ambidestria:** Somos incansáveis na busca por melhorias no agora e, ao mesmo tempo, estamos à frente das mudanças, prontos para rupturas do status quo, sempre inovando e em constante evolução;
- **Excelência:** Fazemos com o mais alto grau de qualidade toda e qualquer atividade exercida, assim como dedicamos o máximo de atenção em todas as relações;
- **Integridade:** Somos honestos e justos em nossas ações e palavras;
- **Pessoas:** Inspiradoras e colaborativas, o centro de tudo, são as que movem e garantem o nosso sucesso;
- **Transcendência:** É o nosso “ir além”, é atravessar nosso campo de atuação interna e impactar o externo positivamente com soluções e atitudes.



**SUMÁRIO**

1. DEFINIÇÕES	4
2. ADESÃO	4
3. CONDIÇÕES GERAIS DE USO	5
4. DO CADASTRO	6
5. DAS FUNCIONALIDADES	8
6. SUPORTE TÉCNICO	8
7. RESTITUIÇÃO DAS INFORMAÇÕES	8
8. PRAZO E RESCISÃO	9
9. PROPRIEDADE INTELECTUAL	9
10. DISPOSIÇÕES GERAIS	9
11. ALTERAÇÕES DOS TERMOS DE USO	10
12. ELABORAÇÃO	10
13. REVISÃO	10
14. APROVAÇÃO	10
15. ATUALIZAÇÕES	10

**Olá!** Que bom contar com seu interesse! Antes de usar nossos serviços, tire um tempo para ler nossos Termos de Uso e Serviço e conhecer as regras que regem nossa relação com você.

Abaixo esclareceremos alguns pontos que julgamos importantes. Caso persista alguma dúvida acerca de quaisquer pontos discutidos ou não neste documento, por favor, não hesite em contatar-nos pelo endereço contato@edmond.com.br.

## 1. DEFINIÇÕES

No presente instrumento, entendemos as expressões abaixo de acordo com as seguintes definições:

**Edmond:** EDMOND SOLUÇÕES E TECNOLOGIA S.A, Sociedade Anônima Fechada, inscrita no CNPJ sob nº. 23.858.058/0001-76, com sede na Av. Andrômeda, Nº 885, Sala 2901 Bco, Bairro Green Valley Alphaville, Barueri/SP, CEP.06473-000.

**SITE:** sistema web, oferecido por **Edmond**, onde todos os **USUÁRIOS** podem visualizar e utilizar os serviços oferecidos pela **Edmond**.

**PLATAFORMA:** software oferecido por **Edmond** e de propriedade, operação e responsabilidade de **EDMOND**, cujas funcionalidades e serviços estão disponibilizados no **SITE**.

**USUÁRIO/INTEGRADOR SOLAR:** pessoa física ou jurídica cadastrada na **PLATAFORMA**, que acesse e/ou utilize os serviços ofertados pela **Edmond**.

**CONSUMIDOR FINAL:** pessoa física ou jurídica que utilize os serviços ofertados pelo **Integrador Solar** por meio da **Edmond**, sendo este não **USUÁRIO** da **PLATAFORMA**.

**TRATAMENTO DE DADOS:** Nos termos do artigo 5, inciso X, da Lei 13.709 de 2018, toda operação realizada pela **Edmond** com dados pessoais do **USUÁRIO**, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

## 2. ADESÃO

Este instrumento regula as condições de uso do **SITE** e da **PLATAFORMA** sendo um contrato entre os **USUÁRIOS** e a **Edmond**. A utilização dos serviços oferecidos através da **PLATAFORMA** indica expressamente que você concorda com todos os termos e condições contidos neste instrumento e com as disposições legais aplicáveis à espécie.

**VOCÊ ENTENDE E CONCORDA QUE A Edmond CONSIDERARÁ O USO DOS SERVIÇOS DISPOSTOS COMO ACEITAÇÃO DESTES TERMOS E TODAS AS DEMAIS DISPOSIÇÕES LEGAIS PERTINENTES À ESPÉCIE.**



**AO ACEITAR OS TERMOS DO PRESENTE INSTRUMENTO, O USUÁRIO AUTORIZA EXPRESSAMENTE O TRATAMENTO DE SEUS DADOS, A FIM DE GARANTIR A MANUTENÇÃO E O BOM DESEMPENHO DAS FUNCIONALIDADES DA PLATAFORMA.**

**O USUÁRIO, NESTE ATO, MANIFESTA O SEU COMPLETO CONSENTIMENTO PARA O COMPARTILHAMENTO DOS DADOS COLETADOS E TRATADOS PELA Edmond, NOS TERMOS DESTES INSTRUMENTO, COM OUTRAS EMPRESAS QUE FAÇAM PARTE DE SEU GRUPO ECONÔMICO, OU SEJAM SUAS PRESTADORAS DE SERVIÇO.**

Caso você **NÃO CONCORDE** com as disposições previstas neste instrumento, **NÃO** acesse, visualize, baixe ou utilize de qualquer forma nenhuma página, conteúdo, informação ou serviço da **Edmond**.

Os presentes termos estão disponíveis para leitura, a qualquer momento, na **PLATAFORMA**, em <https://edmond.com.br/documentos-appsolar>.

### **3. CONDIÇÕES GERAIS DE USO**

A **Edmond** é prestadora de serviços que desenvolveu e licencia um sistema constituído no formato de SaaS (Software como Serviço), sendo uma **PLATAFORMA** de negócios whitelabel, denominada AppSolar e disponível em <https://appsolar.com.br>.

A **Edmond** outorga uma licença de uso temporária, não exclusiva, intransferível, e revogável a qualquer tempo, a seu critério, em favor dos **USUÁRIOS**, para acessar a **PLATAFORMA**.

Os serviços licenciados deverão ser utilizados somente para as operações do **USUÁRIO**, não podendo cedê-los a terceiros.

A **Edmond** apenas licencia a **PLATAFORMA** aos **USUÁRIOS** cadastrados, não havendo, entre estas partes, qualquer outra relação, de forma que não é possível imputar à **Edmond** a responsabilidade por quaisquer danos causados a outros **USUÁRIOS**, ou a terceiros, por atos oriundos de **USUÁRIOS** durante o uso das funcionalidades disponíveis da **PLATAFORMA**.

Sendo assim, a **Edmond** apenas se responsabiliza quanto ao funcionamento correto do **SITE** e da **PLATAFORMA**.

No momento do cadastro, os **USUÁRIOS** poderão utilizar todos os serviços disponibilizados na **PLATAFORMA**, declarando, para tanto, terem lido, compreendido e aceitado todos os dispositivos contidos neste Termos de Uso.

O **USUÁRIO** se compromete a utilizar das funcionalidades da **PLATAFORMA** com boa-fé, de acordo com a legislação em vigor, a moral e os bons costumes.

O **USUÁRIO** reconhece expressamente que, através deste instrumento, recebe da **Edmond** a outorga de uma licença de uso da **PLATAFORMA**, intransferível, sendo vedado o sublicenciamento, para uso em território nacional ou estrangeiro, pelo tempo em que perdurar a adesão a este termo, restando vedado o uso da **PLATAFORMA** em desacordo com o previsto neste instrumento.

O **USUÁRIO** é o único responsável pela segurança de sua senha e pelo uso de seu cadastro, por isto, recomendamos que não compartilhem com terceiros tais informações e, caso estas informações sejam, por qualquer motivo, extraviadas ou *hackeadas*, o **USUÁRIO** deverá informar imediatamente à **Edmond**, através do [privacidade@edmond.com.br](mailto:privacidade@edmond.com.br), a fim de que se possa solucionar a questão.

Cabe somente ao **USUÁRIO** responder por quaisquer danos causados a terceiros, ao **SITE**, **PLATAFORMA** ou à própria **Edmond**, decorrentes do uso das funcionalidades do **SITE** ou da **PLATAFORMA**. Em nenhuma hipótese a **Edmond** será responsabilizada por quaisquer danos suportados pelo **USUÁRIO** por eventual indisponibilidade temporária do **SITE** ou da **PLATAFORMA**.

Os **USUÁRIOS** não devem utilizar os serviços disponíveis na **PLATAFORMA** para quaisquer fins ou meios ilegais, difamatórios, discriminatórios, abusivos, ofensivos, pornográficos, obscenos, agressivos, injuriosos, vexatórios, enganosos, caluniosos, violentos, vulgares, ou de assédio, ameaça ou uso de falsa identidade, ou seja, qualquer uso escuso que possa prejudicar a **Edmond**, outros **USUÁRIOS** ou terceiros.

O **USUÁRIO** deve possuir todos os softwares e hardwares necessários para acessar o **SITE** e a **PLATAFORMA**, incluindo, mas não se limitando, a computador/dispositivo móvel com acesso à Internet, cabendo à **Edmond**, tão somente, disponibilizar o **SITE** e a **PLATAFORMA** ao **USUÁRIO**, nos termos deste instrumento.

#### 4. DO CADASTRO

Apenas podem se cadastrar na **PLATAFORMA** pessoas jurídicas.

Para que os **USUÁRIOS** realizem o seu cadastro na **PLATAFORMA**, deverão fornecer à **Edmond** os seguintes dados (i) nome completo; (ii) celular; (iii) e-mail, (iv) CNPJ e um subdomínio para realizar seus acessos.

Para a utilização regular da **PLATAFORMA**, o **USUÁRIO** deverá efetuar cadastro, preenchendo todos os dados solicitados pela **PLATAFORMA** no momento do cadastramento.

É de exclusiva responsabilidade dos **USUÁRIOS** fornecer, atualizar e garantir a veracidade dos dados cadastrais, não recaindo à **Edmond** qualquer tipo de responsabilidade civil e criminal resultante de dados inverídicos, incorretos ou incompletos fornecidos pelos **USUÁRIOS**.

**O USUÁRIO IMPUTARÁ DADOS DO CONSUMIDOR FINAL NA PLATAFORMA OS QUAIS SERÃO DE SUA EXCLUSIVA RESPONSABILIDADE. A EDMOND NÃO COMERCIALIZARÁ OS DADOS OU UTILIZARÁ PARA QUAISQUER FINALIDADES DIVERSAS DAS DESCRITAS NO PRESENTE TERMO.**

**A EDMOND NÃO MEDIRÁ ESFORÇOS PARA A EFETIVA DISSEMINAÇÃO DA CULTURA DE PROTEÇÃO DOS DIREITOS DOS TITULARES DE DADOS, NESTE SENTIDO ORIENTARÁ PERIODICAMENTE O USUÁRIO SOBRE O ASSUNTO.**

A **Edmond** se reserva o direito de utilizar todos os meios válidos e possíveis para identificar seus **USUÁRIOS**, bem como de solicitar dados adicionais e documentos que estime serem pertinentes a fim de conferir os dados informados. Neste caso, o uso da **PLATAFORMA** pelo **USUÁRIO** fica condicionado ao envio dos documentos eventualmente solicitados.

Caso um cadastro seja considerado suspeito de conter dados errôneos ou inverídicos, a **Edmond** se reserva ao direito de suspender, temporária ou definitivamente, sem necessidade de aviso prévio, o **USUÁRIO** responsável pelo cadastro. No caso de suspensão não assistirá ao **USUÁRIO** direito a qualquer tipo de indenização ou ressarcimento por perdas e danos, lucros cessantes ou ainda danos morais.

O **USUÁRIO** poderá ter acesso às informações coletadas e sobre o **TRATAMENTO DE DADOS** realizado pela **Edmond**, de forma gratuita, através de solicitação para [privacidade@edmond.com.br](mailto:privacidade@edmond.com.br).

A coleta dos dados do **USUÁRIO** visa identificá-lo, bem como habilitá-lo ao correto uso do **SITE** e da **PLATAFORMA**, e, com isto, a **Edmond** poderá assegurar a boa qualidade dos serviços licenciados.

Ao consentir com os termos do presente instrumento, o **USUÁRIO** declara expressamente estar ciente que a coleta dos seus dados é primordial para o bom funcionamento da **PLATAFORMA**, autorizando, desde já, o **TRATAMENTO DE DADOS** pela **Edmond**.

O **USUÁRIO** acessará o seu cadastro por meio de *login* e senha, comprometendo-se a não informar a terceiros estes dados, responsabilizando-se integralmente pelo uso que deles seja feito.

O **USUÁRIO** compromete-se a notificar a **Edmond** imediatamente, por meio dos canais de contato mantidos pela **Edmond** na **PLATAFORMA**, a respeito de qualquer uso não autorizado de sua conta. O **USUÁRIO** será o único responsável pelas operações efetuadas em sua conta, uma vez que o acesso só será possível mediante a utilização de senha de seu exclusivo conhecimento.

O **USUÁRIO** compromete-se a notificar a **Edmond** imediatamente, por meio dos canais de contato mantidos pela **Edmond** na **PLATAFORMA**, a respeito de qualquer conhecimento de irregularidades de outros **USUÁRIOS** que possam

ocasionar danos aos próprios **USUÁRIOS** da **PLATAFORMA**, a esta, a **Edmond** ou a terceiros.

Em nenhuma hipótese será permitida a cessão, a venda, o aluguel ou outra forma de transferência do cadastro do **USUÁRIO**.

Ao seu exclusivo critério a **Edmond** poderá excluir, inabilitar, criar limites no uso do serviço, suspender, bloquear, por tempo indeterminado, sem aviso prévio ou contrapartida indenizatória, cadastros de **USUÁRIOS** que sejam considerados ofensivos, que infrinjam os termos deste instrumento ou a legislação em vigor.

A **Edmond** se reserva ao direito de não permitir novo cadastro de **USUÁRIOS** que já tenham sido cancelados, inabilitados, bloqueados, excluídos ou suspensos da **PLATAFORMA**. Não se permitirá, ainda, a criação de novos cadastros por pessoas cujos cadastros originais tenham sido cancelados, bloqueados, inabilitados, excluídos ou suspensos por infrações às políticas da **Edmond** ou à legislação vigente.

A **Edmond** se reserva o direito de, unilateralmente, sem prévio aviso, anuência ou contrapartida indenizatória, recusar qualquer solicitação de cadastro de um **USUÁRIO** no **SITE** e **PLATAFORMA**, bem como cancelar, inabilitar, bloquear, excluir ou suspender o uso de um cadastro previamente aceito.

Ao concordar com o presente instrumento, o **USUÁRIO** declara estar ciente de que é o único responsável pelo seu cadastro, sendo certo que qualquer prejuízo causado pela inserção de informações desatualizadas, inexatas ou inverídicas, não poderão ser imputados à **Edmond** ou à **PLATAFORMA**.

## 5. DAS FUNCIONALIDADES

Aos **USUÁRIOS** a **PLATAFORMA** oferece funcionalidades de cotação de kits para sistema de energia fotovoltaica, landing page para captação de lead, envio de propostas personalizadas, gerenciamento superficial das etapas do projeto, acompanhamento da negociação com seus clientes e efetuar a solicitação de compra de algum kit cotado.

A **Edmond** poderá a qualquer tempo, sem necessidade de aviso prévio, ou contrapartida indenizatória, editar e/ou excluir as funcionalidades existentes, bem como incluir novas funcionalidades à **PLATAFORMA**.

## 6. SUPORTE TÉCNICO

A **Edmond** prestará suporte aos **USUÁRIOS** da **PLATAFORMA** de segunda a sexta entre os horários de 09h00 às 18h00 (horário de Brasília).

## 7. RESTITUIÇÃO DAS INFORMAÇÕES

Finalizado o acesso do **USUÁRIO** na **PLATAFORMA**, seja por motivo de rescisão ou outro, a **Edmond** manterá as informações do **USUÁRIO** armazenadas



na **PLATAFORMA** pelo período de 180 (cento e oitenta) dias, contados da suspensão de acesso.

Não obstante o disposto acima, as informações referentes à data e hora de acesso e ao endereço de protocolo de *internet* utilizado pelo **USUÁRIO** para acessar a **PLATAFORMA** permanecerão armazenadas pela **Edmond** por 06 (meses) a contar da data de cada acesso realizado, independentemente do término da relação entre as partes, podendo ser armazenados por um período maior de tempo mediante ordem judicial.

## 8. PRAZO E RESCISÃO

O presente instrumento é celebrado por prazo indeterminado.

O **USUÁRIO** pode parar de usar a **PLATAFORMA** a qualquer momento solicitando a exclusão da sua conta através do e-mail [privacidade@edmond.com.br](mailto:privacidade@edmond.com.br) que será finalizada em até 02 (dois) dias úteis.

A **Edmond** se reserva ao direito de suspender ou encerrar o oferecimento da **PLATAFORMA** a qualquer tempo, a seu critério e sem aviso prévio.

O presente instrumento poderá ser rescindido unilateralmente, pela **Edmond**, na hipótese de inadimplemento de alguma das obrigações assumidas pelo **USUÁRIO**.

Em caso de rescisão ou resolução deste Instrumento, o **USUÁRIO** não poderá mais acessar a **PLATAFORMA**.

## 9. PROPRIEDADE INTELECTUAL

O **USUÁRIO** reconhece expressamente que não possui quaisquer direitos de propriedade industrial e/ou intelectual sobre qualquer componente, criação, programa de computador, imagem, desenho, ou qualquer outro item disponível na **PLATAFORMA** e no **SITE**.

## 10. DISPOSIÇÕES GERAIS

Qualquer cláusula ou condição deste instrumento que, por qualquer razão, venha a ser reputada nula ou ineficaz por qualquer juízo ou tribunal, não afetará a validade das demais disposições destes Termos, as quais permanecerão plenamente válidas e vinculantes, gerando efeitos em sua máxima extensão.

A falha da **Edmond** em exigir quaisquer direitos ou disposições dos presentes Termos não constituirá renúncia, podendo este exercer regularmente o seu direito, dentro dos prazos legais.

Todos os materiais, patentes, marcas, registros, domínios, nomes, privilégios, criações, imagens e todos os direitos conexos e relacionados com a **PLATAFORMA** e desenvolvidos pela **Edmond**, são e permanecerão de única e exclusiva propriedade da **Edmond**, concordando os **USUÁRIOS** em não praticar ato

ou fato que, por qualquer modo, prejudique os direitos previstos aqui e tampouco reivindicar qualquer direito ou privilégio sobre os mesmos.

O presente instrumento constitui o entendimento integral entre o **USUÁRIO** e a **EDMOND** e é regido pelas Leis Brasileiras, ficando eleito o foro da cidade de São Paulo/SP como único competente para dirimir questões decorrentes do presente instrumento, com renúncia expressa a qualquer outro foro, por mais privilegiado que seja.

## 11. ALTERAÇÕES DOS TERMOS DE USO

A **Edmond** poderá alterar este instrumento a qualquer momento, bastando, para tanto, publicarmos uma versão revisada em nosso site. Por este motivo, recomendamos veementemente que sempre visite esta seção de nosso Site, lendo-a, periodicamente. Mas, para contribuir com o bom relacionamento, também enviaremos um e-mail informando acerca dessas mudanças.

## 12. ELABORAÇÃO

ELABORADO POR	DATA:
Jurídico Edmond Departamento de Tecnologia da Informação	05.2023

## 13. REVISÃO

REVISADO POR	DATA REVISÃO:
Jurídico Edmond Departamento Comercial Departamento de Tecnologia da Informação	05.2023

## 14. APROVAÇÃO

CARGO:	DATA:
CEO Head Jurídico	05.2023

## 15. ATUALIZAÇÕES

ÚLTIMA ATUALIZAÇÃO:	PRÓXIMA ATUALIZAÇÃO PROGRAMADA:
05.2023	05.2024